

平成 29 年 11 月 24 日

お客様 各位

岡田商事株式会社
商事部
常務取締役 松村孝之

【Alpinestars PRIMER DRYSTAR GLOVE】

仕様違いによるお詫びと回収のお知らせ

拝啓 平素は、Alpinestars 製品のご愛用を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2017 年秋冬モデル **【PRIMER DRYSTAR GLOVE】** において「透湿防水フィルム DRYSTAR」が入っていないという不具合が判明致しました。

当該商品をお買い上げ頂いたお客様には、大変ご迷惑をおかけしました事を、心よりお詫び申し上げます。

つきましては当該商品の回収をさせて頂きたくご案内致します。代替えの商品をご用意することができないため、誠に勝手ながらご返金対応とさせて頂きます。何卒ご了承の程よろしくお願い致します。

大変お手数ではございますが、下記によりご返送お願い致します。

- ① 着払いにてご返送ください。ご返送の際には弊社から連絡があるまで、送り状の控えをお手元に保管ください。
- ② 弊社に商品到着後、現金書留にて返金のお手続きをさせて頂きますので、送り状には **【ご氏名・ご住所・お電話番号】** をご明記ください。

今後は商品管理を徹底し、品質の向上・再発防止に努めて参ります。ご迷惑をおかけすること、重ねてお詫び申し上げます。

敬具

記

■対象商品

商品名：PRIMER DRYSTAR GLOVE

価格：14,800円（税抜）

カラー：ブラックレッド / ブラック

サイズ：S/M/L/XL/2XL/3XL

ロット番号 99148（洗濯表示ラベル下の番号）



■販売店・販売期間

全国の二輪車販売店・二輪用品販売店・インターネット通販等で、平成29年8月より販売した製品

【本件に関するお問い合わせ窓口および返送先】

岡田商事株式会社 商事部 MC セクション

担当：中谷

〒105-0012

東京都港区芝大門 1-3-7 4F

TEL：フリーダイヤル 0120-668-677 または 03-5473-0371

受付時間：平日午前9時より午後6時まで（祝日を除く）

以上